

ExB

# Cognitive Process Automation (CPA) im Versicherungswesen

Beseitigung von Ineffizienz im Input- Management mit der neuesten Technologie des Natural Language Processing (NLP) und Understanding (NLU)





# Das Problem

Trotz der Digitalisierung müssen Unternehmen immer noch Tausende von unstrukturierten Dokumenten auf langem Postweg, per Live-Chat oder E-Mail bearbeiten.

1,4 Mrd.

*Anzahl unstrukturierter Dokumenten pro Jahr, die deutsche Versicherungsunternehmen zur Zeit verarbeiten müssen.*

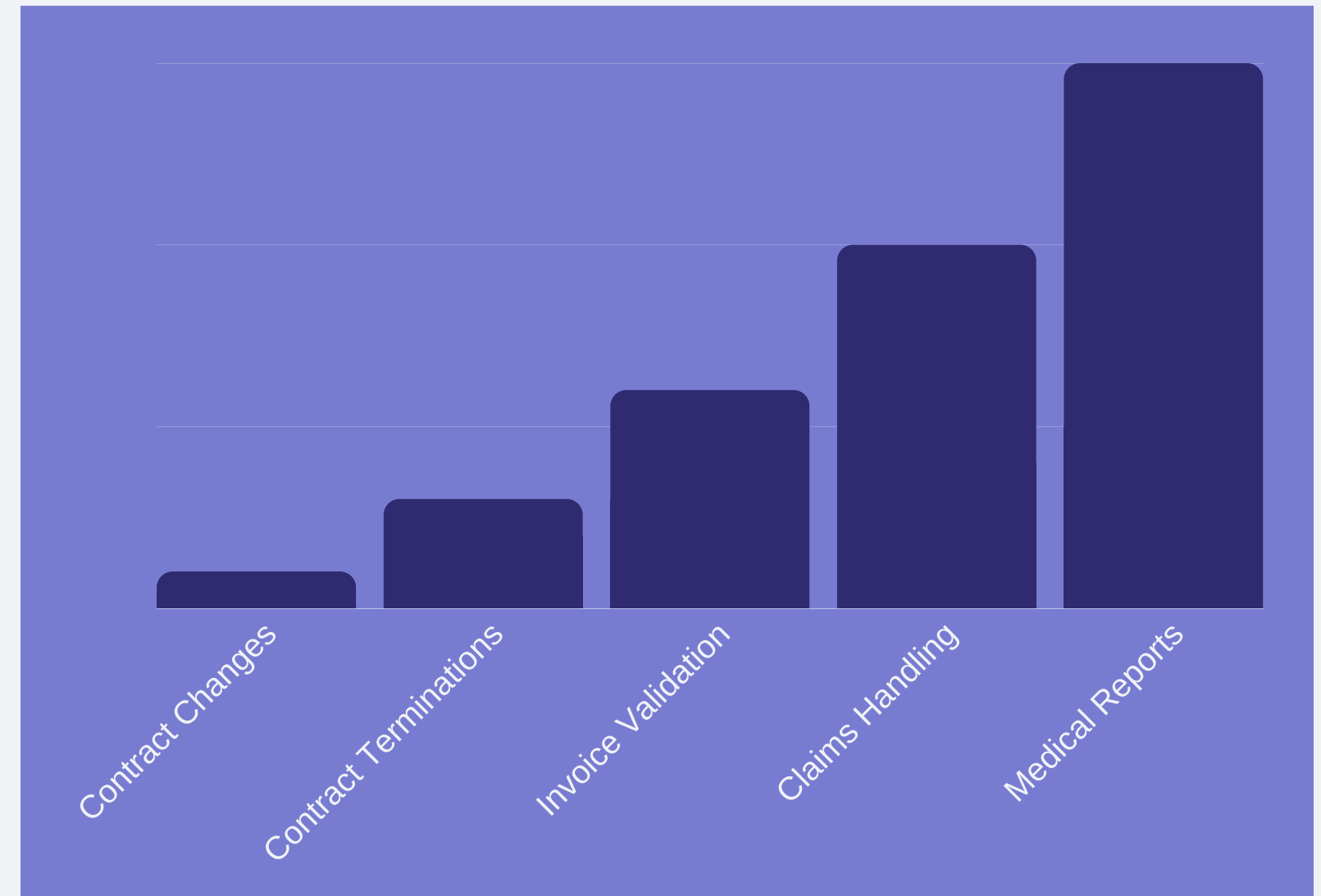


# Ineffizienz

Input-Management Prozesse können schnell extrem kostspielig werden, da sie mehrere Schnittstellen haben und verschiedene Personen umfassen, welche die Dokumentation und Kundenkommunikation auswerten und verwalten müssen.

23 €

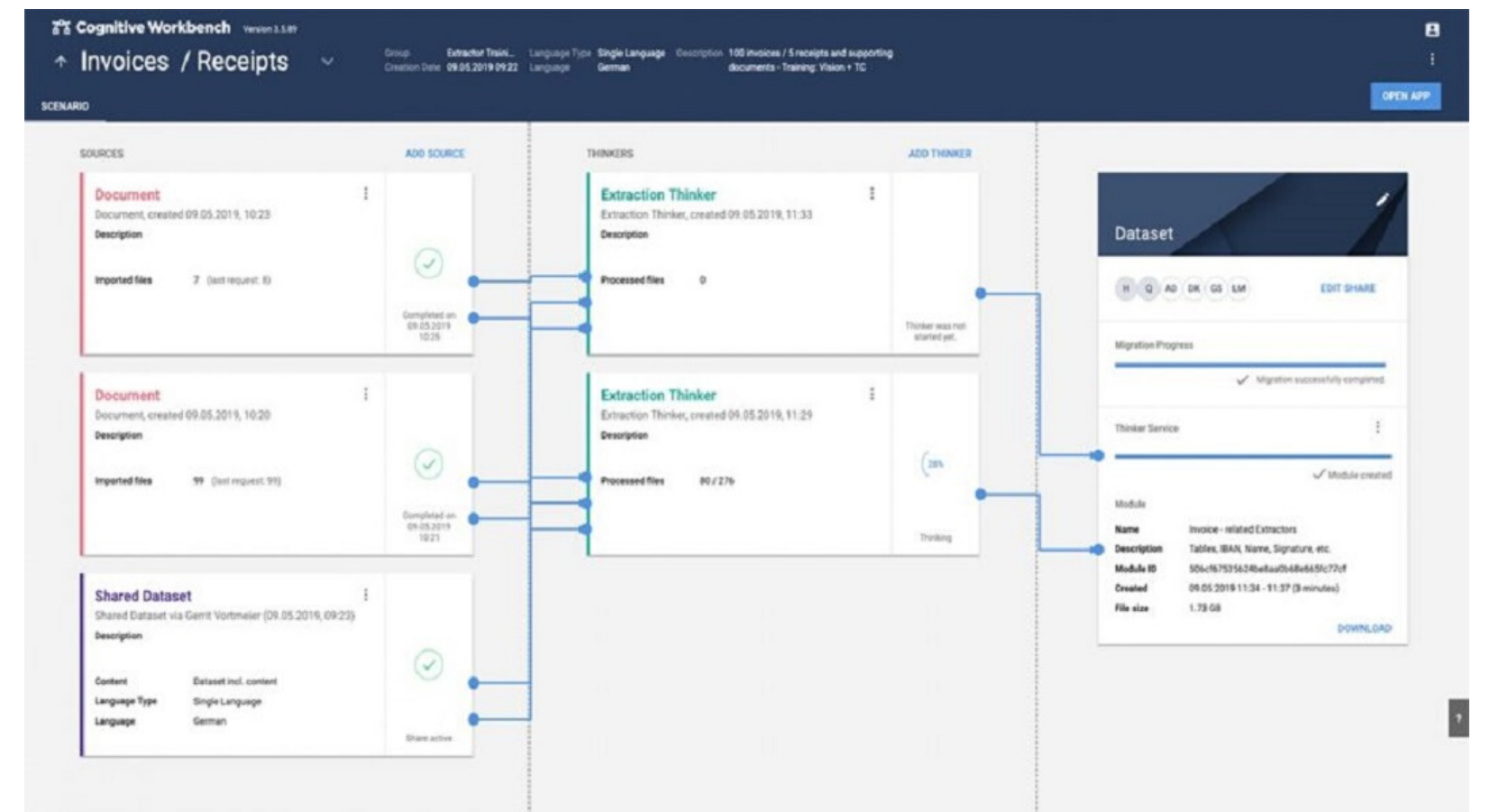
*Bearbeitungskosten  
pro Geschäftsvorfall im  
Versicherungswesen*



# Die Lösung

**Cognitive Process Automation** ist eine Input-Management Technologie, die jede Art von unstrukturierter Information (E-Mails, geschriebene Dokumente, Bilder von Dokumenten) in **strukturierte und verwertbare Daten** umwandelt, wobei Natural Language Processing dazu genutzt wird, die in den Texten enthaltenen Informationen auszuwerten.

Cognitive Process Automation-Software verwendet **Künstliche Intelligenz und Machine Learning**, um Module zu trainieren, die in bestimmten Dokumenten wie Rechnungen, Verträgen, Schadensansprüchen oder medizinischen Gutachten enthaltene Informationen klassifizieren, extrahieren und auswerten können, um jede Art von Text oder Formular in **gebrauchsfertige, kategorisierte Daten umzuwandeln, die sofort verarbeitet werden können**.



# Cognitive Process Automation für Versicherungen



Automatisierte  
Vertrags-  
verwaltung



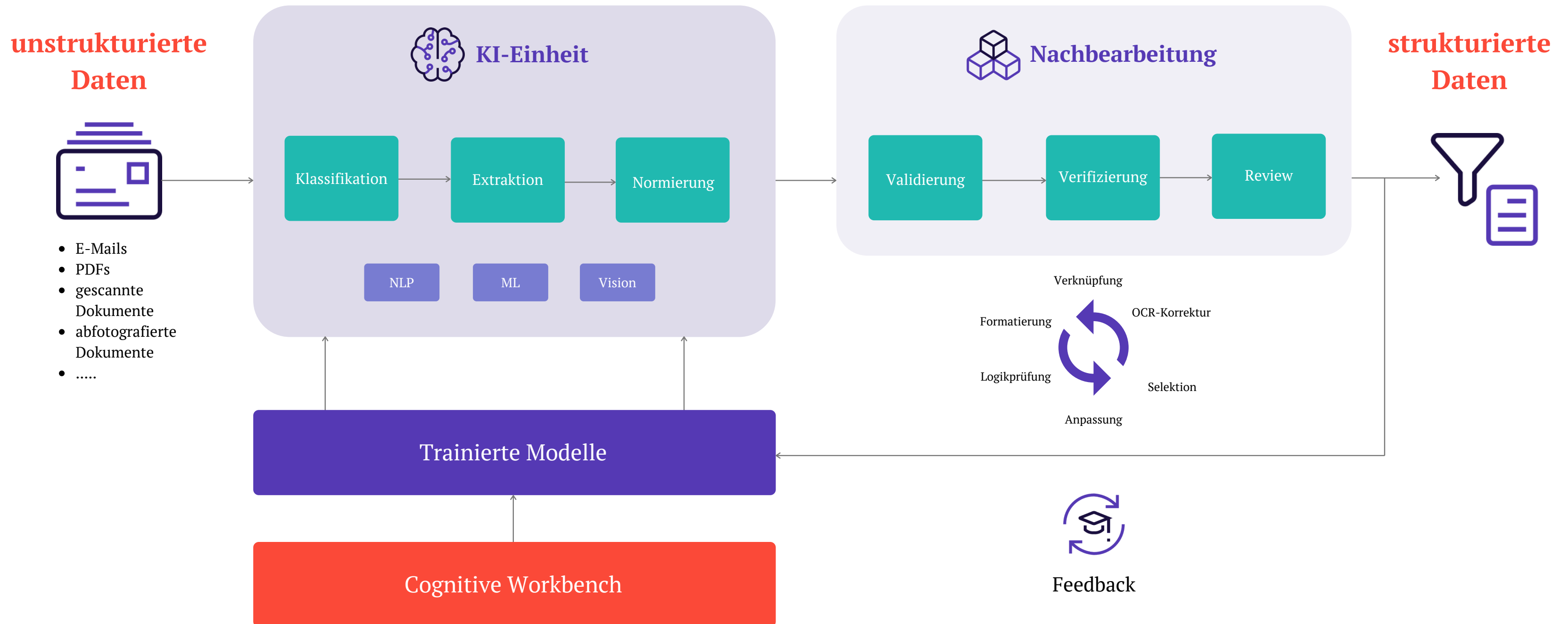
Schadensbearbeitung  
und Datenextraktion  
aus Berichten



Trainierbare,  
kundenspezifische  
Modelle



# EXB Cognitive Process Automation



# Eine intelligenterere Art der Technologie

Eine **Cognitive Automation-Plattform** überbrückt die Lücke zwischen strukturierter (aber in Umfang und Ort begrenzter) und unstrukturierter (offener und flexibler) Kommunikation und ermöglicht es Unternehmen, jede Art von eingehendem Text sofort in verwertbare Informationen für die **Prozessautomatisierung** umzuwandeln. Das alles ist ohne jegliche Kodierung oder Prozessänderung, bzw. -anpassung seitens des Unternehmens möglich.

Cognitive Process Automation kombiniert verschiedene Elemente des DokumentenManagements zu einer **end-to-end Lösung für die Automatisierung des Input-Managements**.

	OCR	Optische Erkennung	Text-Mining	Texterfassungs-APIs (regelbasiert)	Texterfassungs-APIs (KI)	CPA
Text Digitalisierung	✓			✓	✓	✓
Erkennt optische Markierungen	(✓)			(✓)	(✓)	✓
Bildererkennung		✓				✓
Textanalyse			✓			✓
Sentiment-Analyse			✓			✓
Klassifikation / Extraktion				✓	✓	✓
Verifikation und Validierung						✓
End-to-end Input-Management						✓
Trainierbares System					✓	✓
Ad-hoc Modelle für konkrete Anwendungsfälle						✓
	Text-digitalisierung	Computer-vision	Statistische Datenanalyse	Dokumenten-Management	Dokumenten-Management	Input-Management

# Nutzen und Vorteile

Der Weg zu einem vollständig KI-betriebenen Unternehmen

## Schnellere Reaktionszeit

Verarbeitung von Dokumenten und Beantwortung von Kundenanfragen in Sekunden statt Wochen

## Höhere Produktivität & Effizienz

Weniger manuelle Arbeit, höhere Datengenauigkeit, sofortige Automatisierung

## Niedrigere Kosten

Input-Management wird dank Automatisierung bis zu 40% günstiger

## Kundenbindung

Verbesserte Kundenerfahrung, die zu Kundenbindung und Weiterempfehlungen führt

## Höhere Erkenntnisgeschwindigkeit

Sofortiger Zugang zu brauchbaren Daten für Entscheidungsfindungsprozesse

## Sofortige ROI aus AIOps

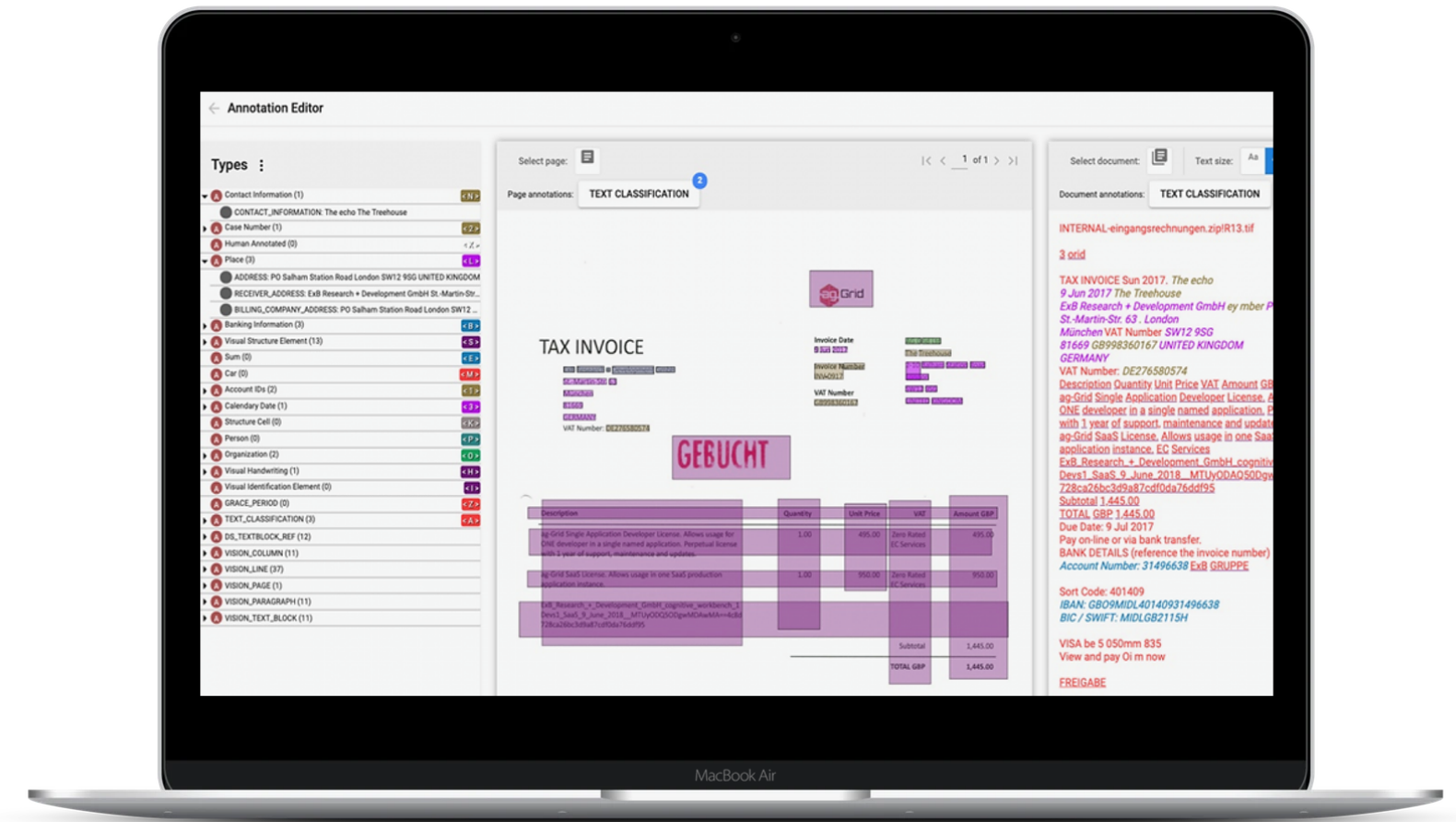
Skalierbare Lösung, die sich an jeden Prozess anpasst und sich im Laufe der Nutzung verbessert







ExB ist die einzige **unabhängig trainierbare, zentralisierte** Cognitive Process Automation (CPA)-Plattform, die eine komplette **end-to-end Datenextraktionslösung für Input-Management** anbietet, die von führenden Wissenschaftlern und Forschern für solche Versicherungsunternehmen entwickelt wurde, die ihre Rentabilität durch Reaktionsschnelligkeit, niedrigere Kosten und Zugang zu wichtigen verwertbaren Erkenntnissen in einem wettbewerbsintensiven Markt steigern wollen, in dem Kundenservice, Kundenbindung und Datengenauigkeit für Entscheidungsprozesse von entscheidender Bedeutung sind.





# Wieso gerade ExB

ExB ist der bahnbrechende Technologieanbieter und definiert die Kategorie der Cognitive Process Automation mit seinem einzigartigen Ansatz für das Input-Management.

## Schnelle Implementierung und geringe Benutzerschulung

- Verwendung, Erstellung oder Training von Modulen erfordert keinerlei Programmierkenntnisse. Jeder kann das System ohne jegliche Vorkenntnisse bedienen.
- ExB ist schnell und einfach zu implementieren. Sofort einsatzbereite Modelle können direkt angewendet werden, während maßgeschneiderte neue Module innerhalb weniger Tage trainiert werden können.

## Einfache Bereitstellung und Integration

- Statt einer Reihe von Einwegmodulen, die von verschiedenen Lieferanten angeboten werden, bietet ExB seinen Kunden ein einziges, zentralisiertes Input-Management System an.
- ExB passt sich den spezifischen Anforderungen und Bedürfnissen jedes einzelnen Workflows und der bereits bestehenden Automatisierung an, damit der Kunde seine Prozesse nicht verändern muss.

## Maximale Skalierbarkeit

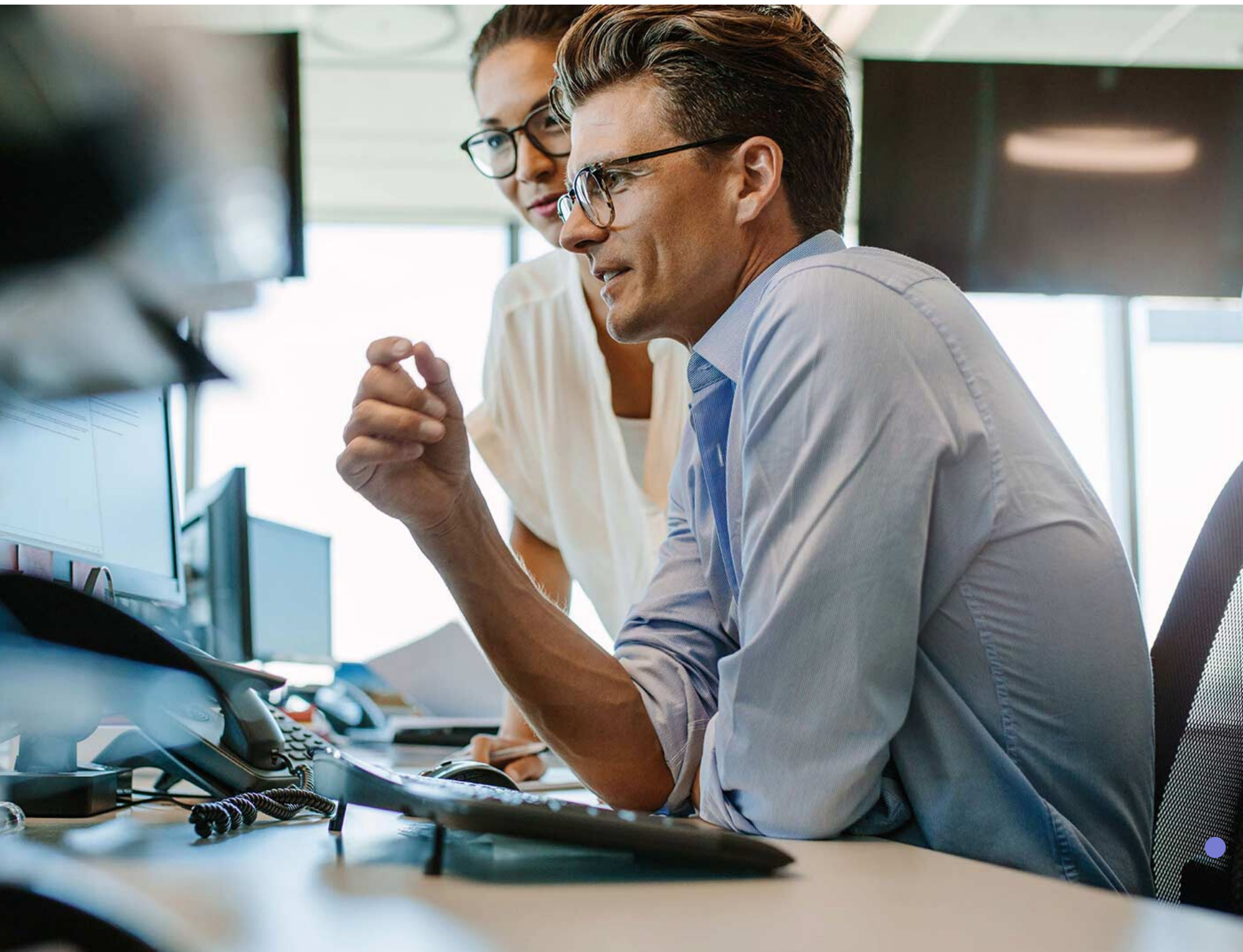
- Das System lässt sich leicht auf mehrere Anwendungsfälle erweitern.
- Je mehr Kunden ExB verwenden, desto intelligenter wird es. Je mehr Dokumente es verarbeitet, desto genauer wird das System, und für je mehr Anwendungsfälle ein Kunde ExB nutzt, desto schneller und kostengünstiger ist es, die Lösung zu skalieren.

## KI-Plattform der Enterprise-Klasse

- Sicherheitslevel einer Bank und Datenbildheit für die Implementierung vor Ort, in einer privaten Cloud oder IAaaS - je nach Kundenanforderungen.
- Maximale Einhaltung von internen Standard Operating Procedures (SOPs), Vorschriften, Normen und Prozessanforderungen in Bezug auf Workflow und Output.



# Unser Versprechen



Höhere Klassifizierungs- und Extraktionsgenauigkeit durch intelligente Nachbearbeitung



Eine einzige Plattform, die sich jedem Workflow anpasst (anstatt einer Sammlung von Tools für verschiedene Dokumenttypen und Abläufe)

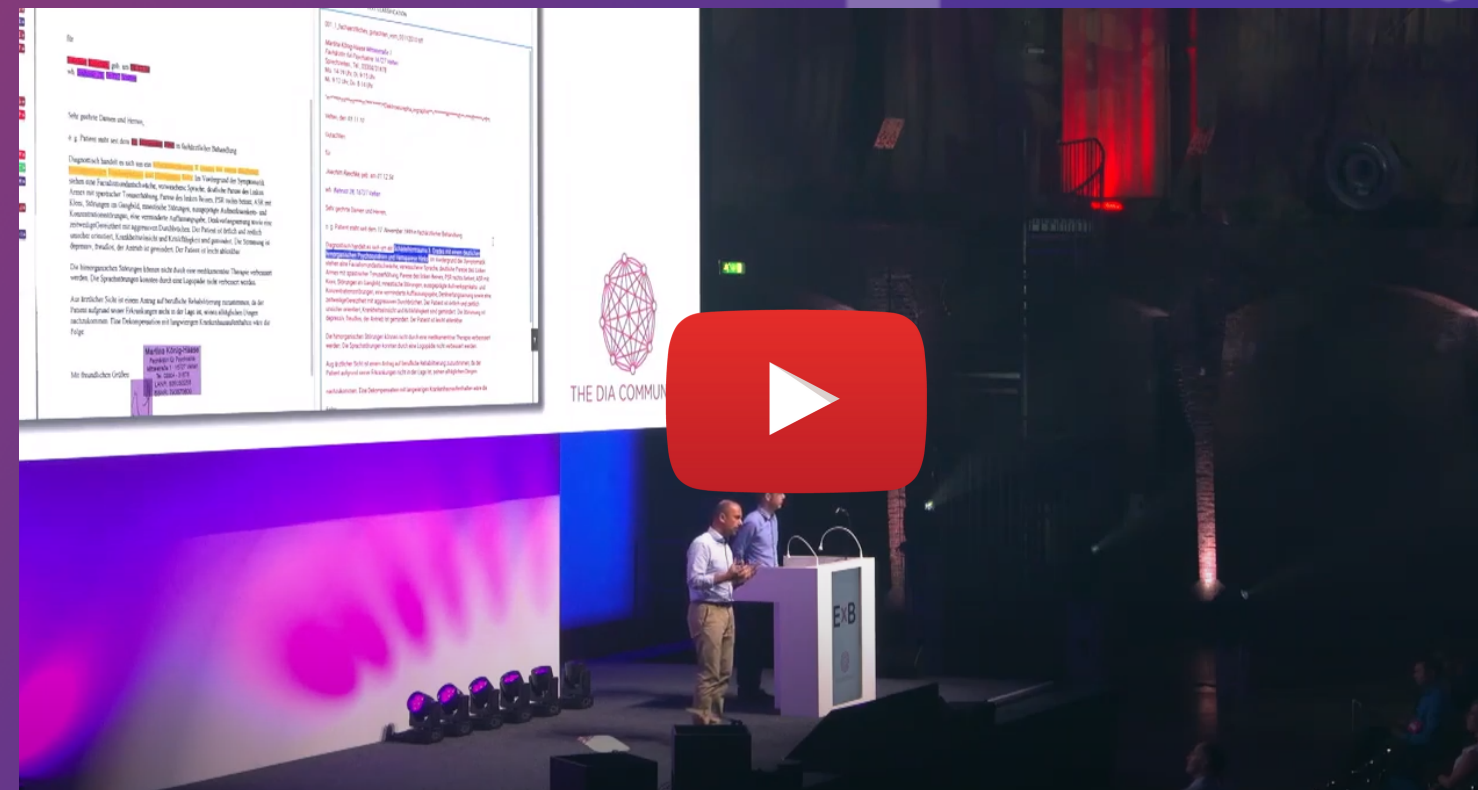


Höchster Automatisierungsgrad ohne menschliche Aufsicht. Ihr Weg zur AI-Enabled Organization



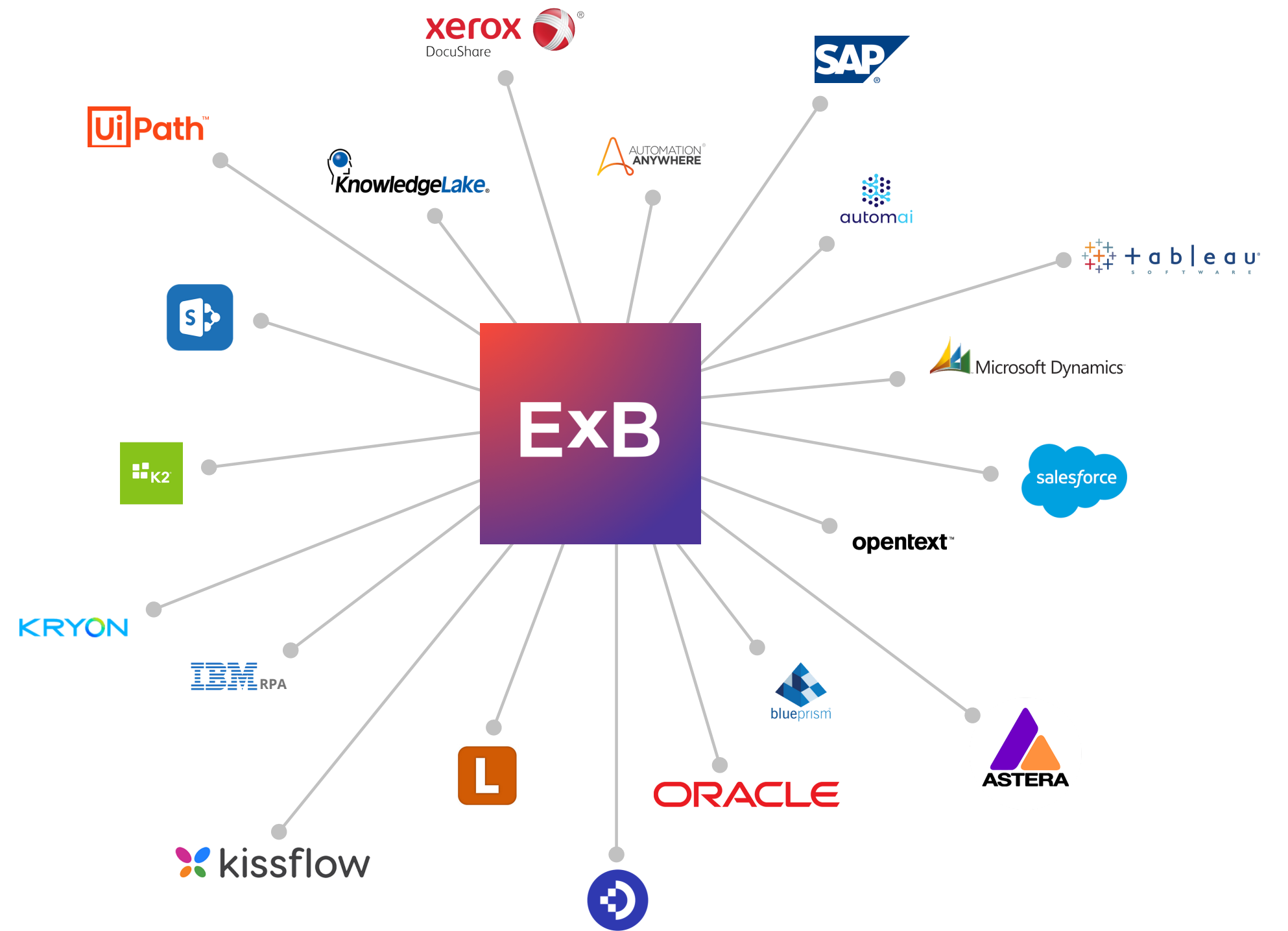
# ExB ist die einzige CPA-Plattform, die Sprache wirklich auf menschlichem Niveau versteht

Wir ermöglichen es Versicherungsunternehmen, jede Form von unstrukturierten Daten in verwertbare Informationen und Erkenntnisse für das Input-Management und die Prozessautomatisierung umzuwandeln.



Produkt-Demo

# Unendliche Flexibilität und unendliche Integrationen





Dr. Ramin Assadollahi  
Founder and Chief Executive Officer



Christoph Becker  
Chief Technology Officer



Stefan Seufert  
Head of Partnership Management

# EXB



Lars Thielke  
Head of Sales



Falk Rehwagen  
Director of Engineering



Philipp Schäfer  
Director of Design & UX

## Wir nehmen uns Zeit für Ihre Fragen

Kontaktieren Sie unsere CPA-Experten:

[info@exb.de](mailto:info@exb.de)

[MEHR ERFAHREN](#)

